

Conditions générales de l'abonnement illimité & Premium

Les présentes conditions générales de l'abonnement illimité & Premium font partie intégrante du contrat de service (réservation) entre le client et MOBB-i Sàrl à Etoy ainsi que les sociétés appartenant en partie ou totalement à MOBB-i Sàrl à Etoy. (ci-après « LavAuto »)

En effectuant l'achat d'un abonnement en ligne ou par téléphone le client confirme avoir lu les conditions générales de l'abonnement illimité & Premium et les accepte sans réserve. Les Conditions générales d'utilisation du site internet, Conditions générales de la réservation en ligne et conditions générales de vente/ service font partie intégrante de ces Conditions Générales de l'abonnement illimité & Premium.

Droit applicable / juridiction compétente Le présent contrat est régi par le droit suisse. La juridiction compétente est à Etoy (Vaud)

Les prestations et les services proposés par « LavAuto.ch » (LavAuto ABND Sàrl) sont tous soumis à nos conditions générales dès l'acquisition de ceux-ci depuis notre site internet ou sur place.

Validité de l'abonnement

Les abonnement intérieur « illimité » & Premium sont valables dès l'achat et selon la durée souhaitée. L'activation de l'abonnement se fera sous 24h.

L'abonnement et les prestations à prix réduit sont valables sur **une seule immatriculation et un modèle de véhicule. Les plaques de garages « U » ne sont pas acceptées**. Les lavages intérieurs et/ou sont illimités en quantité sur la durée de validité de l'abonnement choisi et sur le véhicule enregistré. Dans le cas de **plaques interchangeable**, le client est tenu d'informer LavAuto afin de recevoir une proposition de prix pour un 2^{ème} abonnement.

LavAuto se réserve le droit de résilier avec effet immédiat en cas de non-respect des Conditions générales de l'abonnement illimité 5 Premium, le chapitre « Résiliation » s'applique.

Seul les véhicules 5 places peuvent bénéficier de l'abonnement. Les véhicules supérieurs à 5 places peuvent bénéficier d'un abonnement sur mesure en écrivant à compta@lavauto.ch qui soumettra un tarif au client.

Changement immatriculation/véhicule

Un seul changement d'immatriculation et/ou modèle de véhicule est accepté sur les abonnements par année civile. Le client est tenu d'informer par courriel à compta@lavauto.ch. Le délai de traitement pour le changement d'immatriculation et/ou modèle de véhicule est en général de 3 à 5 jours ouvrables. LavAuto n'est pas tenu de traiter le véhicule durant la période de modification du changement de plaques.

Les prestations comprises sont pour l'abonnement intérieur illimité :

- Aspiration (habitacle + Coffre)
- Shampoing des tapis de sol
- Soins du tableau de bord et plastiques intérieurs
- Nettoyage vitres (intérieur uniquement)

Pour l'abonnement Premium (en complément de l'abonnement intérieur illimité)

- Nettoyage de l'extérieur à la main
- Nettoyage des vitres extérieures
- Pose de cire sur la carrosserie

LavAuto se réserve le droit de demander un supplément si l'état de saleté du véhicule demande un nettoyage intense ou particulier (exemples : déchets, véhicule encombré, sable, confettis, salissures inhabituelles, etc...).

LavAuto se réserve le droit de stopper la prestation si la durée préfinie de traitement est atteinte. La durée de traitement est indiquée sur le site internet lors de la réservation et sur la confirmation.

Prestations en option à régler à chaque lavage (selon les tarifs en vigueur):

- Lavage extérieur + cire
- Autres prestations selon les tarifs en vigueur déduit

Résiliation

L'abonnement est résilié automatiquement à la fin de la durée préfinie. La résiliation anticipée par le client ou LavAuto ne donne pas le droit à un remboursement.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation du véhicule selon un rendez-vous convenu, LavAuto se réserve le droit de facturer la prestation de lavage selon les tarifs en vigueur.

LavAuto n'est pas tenu de proposer un autre abonnement à la fin du contrat. Le nombre d'abonnements proposés sont soumis à des quotas.

Processus d'achat en ligne de l'abonnement illimité & Premium

Etape 1 : Se connecter à l'espace « Mon compte » ou créer un compte.

Etape 2 : Aller sur l'onglet « abonnement » et cliquer sur le lien permettant l'achat

Etape 3 : Choisir le type d'abonnement et la durée

Etape 3 : Payer en ligne via la page « shop » l'abonnement

Processus de réservation en ligne spécifique pour les abonnements illimités

Voici les étapes à suivre pour faire une réservation de lavage de véhicule en ligne :

Etape 1 : Se connecter à l'espace « Mon compte »

Etape 2 : Sélectionner le lieu depuis l'espace « mon compte ». Exemple Allaman puis le service souhaité via le formulaire de réservation en ligne et indiquez vos coordonnées personnelles.

Etape 3 : L'offre LavAuto vous fournit une offre en accord avec vos choix dans le formulaire de réservation en ligne récapitulés en détail dans un formulaire. L'offre est légalement définie par : - un service qui inclut une sélection de services prédéfinis selon la date, l'heure et l'agence (lieu) - un prix qui peut-être soit un tarif « Prépayé », soit un tarif « Payé sur place »

Etape 4 : L'acceptation de l'offre LavAuto est considérée comme acceptée en utilisant le bouton « Réservation » et une effectuant le prépaiement via le bouton « Paiement en ligne » si la prestation nécessite un supplément. Exemple : poils de chien, lavage extérieur

Etape 5 : LavAuto vous enverra une confirmation par courriel incluant votre numéro de réservation et une facture jointe en format PDF. Le courriel de confirmation inclura le détail de votre réservation et un lien pour annuler de réservation. Si vous êtes un nouveau client, vous recevrez préalablement au courriel de confirmation de votre courriel.

LavAuto ABND Sarl se réserve le droit d'adapter en tout temps ces conditions générales en vigueur.

MOBB-i Srl
Route Suisse 8a
1163 Etoy
compta@lavauto.ch

Version 2025