

Conditions Générales de vente / service

Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat de service (réservation) entre le client et ILavAuto ABND Sàrl à Allaman (ci-après « LavAuto »)

En effectuant une réservation en ligne ou par téléphone le locataire confirme avoir lu les conditions générales et les accepter sans réserve.

Les Conditions générales d'utilisation du site internet et Conditions générales de la réservation en ligne font partie intégrante de ces Conditions Générales.

Dépôts du véhicule

Le véhicule devra être déposé selon la date, l'heure, et l'agence sélectionné lors de la réservation en ligne ou par téléphone.

Retrait du véhicule

Le retrait du véhicule se fera selon les indications de l'agent sur place. Les durées stipulées sur les grilles de tarifs sont à titre indicatifs.

Déclaration de non responsabilité

LavAuto se dégage de toutes responsabilités concernant les objets se trouvant dans le véhicule que ce soit pour perte, vol, ou dégâts engendrés sur ces objets

Les sièges enfants ne seront, ni enlevés, ni installés par les agents sur place et LavAuto se dégage de toutes responsabilités sur les sièges enfant.

Déplacement / Accident

LavAuto est amené à déplacer les véhicules afin de traiter ceux-ci. LavAuto a contracté une assurance de responsabilité civile (RC) qui prends à charge les dégâts engendrés par ses agents. Cette assurance ne peut se substituer à l'assurance du véhicule. La franchise et les pertes de bonus sont pris en charge par l'assurance responsabilité civile de LavAuto hormis si l'agent n'est pas responsable de l'accident.

Si un accident a lieu lors du déplacement du véhicule du client et que l'agent qui conduisait n'est pas fautif, LavAuto ne peut être tenu responsable et aucun dégât consécutif ou perte de jouissance ne pourra lui être imputé.

Mode de paiement

Les modes de paiement accepté sur place sont :

TWINT ; Maestro, Carte de crédit, cash

Pour les modes de paiement en ligne, merci de vous référer au Conditions Générales de la réservation en ligne.

Droit applicable / juridiction compétente

Le présent contrat est régi par le droit suisse. La juridiction compétente est Allaman (Vaud)

Conditions générales d'utilisation du site Internet

Le site Internet est fourni par LavAuto ABND Sàrl (ci-après «LavAuto»).

Acceptation des Conditions générales

Veillez prendre attentivement connaissance des Conditions générales d'utilisation du site Internet avant d'utiliser le site Internet de LavAuto ou de faire une réservation. Celle-ci sont accessibles dans le menu du site Internet. Nous vous conseillons de les imprimer et d'en garder une copie.

L'utilisation du site LavAuto implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales.

Les présentes Conditions générales s'ajoutent aux conditions spécifiques qui s'appliquent à chaque type de produit ou service proposé sur le site Internet.

Modification des conditions d'utilisation

LavAuto ABND Sàrl a le droit de modifier de temps en temps les présentes conditions d'utilisation et autres conditions spécifiques. Les conditions d'utilisation modifiées entrent en vigueur au moment de leur publication sur le présent site Internet. En visitant et en utilisant le présent site Internet, vous approuvez les conditions d'utilisation et l'exclusion de responsabilité en vigueur. Veuillez vérifier régulièrement les conditions d'utilisation afin de vous assurer que vous connaissez les conditions en vigueur pour le présent site Internet.

Utilisation

Ce qui vous est permis :

- Accéder à toutes les parties du présent site Internet ;
- Imprimer un exemplaire d'une page de votre choix ou l'ensemble des pages du présent site Internet pour votre usage personnel.

Ce que vous n'avez pas le droit de faire sans notre autorisation écrite expresse :

- Copier de quelque manière que ce soit des ressources disponibles sur le présent site Internet (que ce soit par impression sur papier, enregistrement sur des supports d'enregistrement, téléchargement ou d'une quelconque autre manière), les diffuser (y compris la distribution de copies), publier, expédier, reproduire, modifier, falsifier ou utiliser d'une autre manière que selon les dispositions figurant à la section « Ce qui vous est permis ». Ces restrictions s'appliquent à tous les contenus et parties de contenus du présent site Internet. La valorisation commerciale (par exemple la diffusion, le traitement ou la reproduction sur d'autres pages Internet) n'est autorisée qu'avec notre consentement préalable écrit et exprès.

Informations sur le site Internet

LavAuto a mis tous les moyens en œuvre pour veiller à l'exactitude des informations figurant sur le site LavAuto lors de leur mise en ligne. La responsabilité de LavAuto ne peut être engagée au titre d'erreurs ou omissions ou d'informations qui pourraient être incomplètes, inexactes ou obsolètes.

Modifications / fonctionnement du site Internet

LavAuto ABND Sàrl a le droit de suspendre l'exploitation du présent site Internet afin de l'améliorer ou de procéder à des travaux de maintenance, d'actualiser le contenu ou pour toute autre raison. LavAuto ABND Sàrl se réserve le droit de verrouiller l'accès au présent site Internet, à tout moment et sans préavis.

Réclamations

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions au sujet du présent site Internet ou que vous voulez nous faire part de vos critiques via notre courriel admin@lavauto.ch

Protection des données

Par cette déclaration sur la protection des données, nous vous informons sur les données personnelles que nous traitons, dans quel but, comment et où, en particulier dans le contexte de notre site Internet lavauto.ch et de nos autres offres. Par ailleurs, dans cette déclaration sur la protection des données, nous vous informons sur les droits des personnes dont nous traitons les données.

Notre offre est soumise au droit suisse sur la protection des données ainsi qu'au droit étranger sur la protection des données éventuellement applicable, en particulier celui de l'Union européenne (UE) avec le règlement général sur la protection des données (RGPD). La Commission européenne reconnaît que le droit suisse sur la protection des données garantit une protection adéquate des données.

Adresse de contact

Responsabilité du traitement des données personnelles:

LavAuto ABND Sàrl

Route de la gare 10 – 1165 Allaman (Vaud)

admin@lavauto.ch

Traitement de données personnelles - Définitions

Les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne au sujet de laquelle des données personnelles sont traitées. Le traitement couvre toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et les procédés, en particulier la conservation, la communication, l'acquisition, la collecte, la suppression, l'enregistrement, la modification, la destruction et l'exploitation de données personnelles. L'Espace économique européen (EEE) couvre l'Union européenne (UE) ainsi que la principauté du Liechtenstein, l'Islande et la Norvège. Le règlement général sur la protection des données (RGPD) désigne le traitement de données personnelles sous le terme de traitement de données à caractère personnel.

Bases juridiques

Nous traitons les données personnelles dans le respect du droit suisse sur la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD).

Etendue et finalité

Nous traitons toutes les données personnelles qui sont nécessaires pour pouvoir fournir notre offre de manière durable, conviviale, sûre et fiable.

Nous traitons en particulier des informations qu'une personne concernée nous transmet elle-même volontairement lors de la prise de contact (par exemple par courrier, e-mail, formulaire de contact, réseaux sociaux ou téléphone) ou lors de la réservation en ligne. Nous pouvons par exemple conserver de telles informations dans un carnet d'adresses ou dans des outils comparables.

Traitement de données personnelles par des tiers, aussi à l'étranger

Nous pouvons faire traiter les données personnelles par des tiers mandatés, ou avec des tiers, ou avec l'aide de tiers, ou les transmettre à des tiers. Ces tiers sont notamment des prestataires dont nous utilisons les services. Nous garantissons aussi une protection des données appropriées chez ces tiers. Ces tiers se trouvent généralement en Suisse ou dans l'Espace économique européen (EEE). Ces tiers peuvent cependant aussi se trouver dans d'autres Etats et territoires sur la Terre ou ailleurs dans l'univers, dans la mesure où leur droit sur la protection des données offre une protection des données appropriée selon l'appréciation du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et selon l'appréciation de la Commission européenne (si et dans la mesure où le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique), ou si une protection des données appropriée est garantie pour d'autres raisons, par exemple par une convention contractuelle correspondante, en particulier sur la base de clauses standard ou d'une certification pertinente.

Droits des personnes concernées

Les personnes concernées dont nous traitons les données personnelles disposent des droits accordés par le droit suisse sur la protection des données. En font partie le droit d'accès et le droit de rectification, d'effacement ou de blocage des données personnelles traitées.

Les personnes concernées dont nous traitons les données personnelles peuvent (si et dans la mesure où le règlement général sur la protection des données RGPD s'applique) demander gratuitement une confirmation du fait que nous traitons leurs données personnelles et, si oui, des informations sur le traitement de leurs données personnelles, la limitation du traitement de leurs données personnelles, l'exercice de leur droit à la portabilité des données, ainsi que la rectification, l'effacement («droit à l'oubli»), le blocage ou la complétion de leurs données personnelles.

Les personnes concernées dont nous traitons les données personnelles peuvent (si et dans la mesure où le RGPD s'applique) retirer à tout moment un consentement accordé avec effet dans l'avenir et s'opposer à tout moment au traitement de leurs données personnelles.

Les personnes concernées dont nous traitons les données personnelles disposent d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle de la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adéquates et appropriées pour garantir la protection des données et en particulier la sécurité des données. Cependant, le traitement de données personnelles sur Internet peut toujours présenter des failles de sécurité, malgré de telles mesures. Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue des données.

Consentement et opposition

En principe, vous devez fournir expressément votre consentement à l'utilisation de votre adresse e-mail et de vos autres adresses de contact, sauf si cette utilisation est autorisée pour d'autres raisons juridiques. Pour un éventuel consentement à la réception d'e-mails, nous utilisons la procédure «Double Opt-in» dans la mesure du possible. Cela signifie que vous recevez un e-mail avec un lien web sur lequel vous devez cliquer pour la confirmation, cela afin d'éviter tout abus par des tiers non autorisés. Pour des raisons de sécurité et pour disposer d'une preuve, nous pouvons consigner ces consentements, y compris l'adresse IP (Internet Protocol), la date et l'heure.

Par principe, vous pouvez vous désabonner à tout moment des notifications et des messages, comme par exemple des newsletters. Cela ne s'applique pas aux notifications et aux messages qui sont absolument nécessaires pour notre offre. En vous désabonnant, vous pouvez en particulier vous opposer à la saisie statistique de l'utilisation pour la mesure des performances et de la portée.

Infrastructure numérique

Nous utilisons des services de tiers afin de pouvoir avoir accès à l'infrastructure numérique nécessaire à notre offre. En font notamment partie des services de stockage et d'hébergement de fournisseurs spécialisés.

En particulier, nous utilisons:

Infomaniak Network SA, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève pour l'hébergement du site internet et le Newsletters

Xtreeme Sagl, Via Cantonale, 6633 Lavertezzo, Switzerland pour le; fournisseur de gestion de la clientèle (CRM)

SIX Payment Services SA, Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich pour le traitement des données de paiement en ligne

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par le droit Suisse et sont accessibles sur le site www.lavauto.ch. Le site Internet est hébergé sur le territoire Suisse.

Conditions générales de la réservation en ligne

LavAuto ABND Sàrl (ci-après « LavAuto »)

Merci de lire les Conditions Générales de la réservation en ligne autant que les Conditions Générale d'utilisation du site Internet car vous serez invités à confirmer que vous avez lu et compris ces dernières avant que votre réservation puisse être confirmée.

Processus de réservation en ligne

Voici les étapes à suivre pour faire une réservation de lavage de véhicule en ligne:

(i) Etape 1 : Sélection du service

Saisissez vos critères (« Réservation + paiement en ligne » ; « Réservation paiement sur place » ; service de lavage souhaité, date, heure, agence choisie - lieu, option(s)) via le formulaire de réservation en ligne et indiquez vos coordonnées personnelles.

(ii) Etape 2 : L'offre LavAuto

LavAuto vous fournit une offre en accord avec vos choix dans le formulaire de réservation en ligne récapitulés en détail dans un formulaire. L'offre est légalement définie par : - un service qui inclut une sélection de services prédéfinis selon la date, l'heure et l'agence (lieu) - un prix qui peut-être soit un tarif « Prépayé », soit un tarif « Payé sur place »

(iii) Etape 3 : L'acceptation de l'offre

L'offre LavAuto est considérée comme acceptée en utilisant le bouton « Réservation » pour l'offre avec un paiement sur place.

Pour l'offre avec un tarif prépayé, celle-ci est considérée comme acceptée en utilisant le bouton « Réservation » et une effectuant le prépaiement via la bouton « Paiement en ligne ».

(iv) Etape 4 : Confirmation

LavAuto vous enverra une confirmation par e-mail incluant votre numéro de réservation et une facture jointe en format PDF. L'e-mail de confirmation inclura le détail de votre réservation et un lien pour annuler de réservation. Si vous êtes un nouveau client, vous recevrez préalablement à l'e-mail de confirmation de réservation.

Contraintes de réservation

Date de réservation

Vous pouvez effectuer votre réservation le jour même jusqu'à 2 heures avant l'utilisation de la prestation de lavage chez LavAuto et au maximum 30 jours avant.

Paiement/Modalités de paiement

Paiement

« Réserver et payer » - « Paiement en ligne » - « Réserve + Paiement sur place » - « Réserve Service Pick-Up »

Si vous optez pour un/des « tarif(s) prépayé(s) » en ligne, vous devez payer la totalité du montant estimé lors de la réservation.

« Réserve paiement sur place »

Si vous optez pour un tarif avec paiement sur place, vous devez payer la totalité du montant lors du dépôt du véhicule.

Modalités de paiement

Les modalités de paiement suivantes sont possibles :

- Carte(s) de crédit
- Maestro
- TWINT

Les cartes de crédit généralement acceptées chez LavAuto sont : Diners Club, Mastercard et Visa.

Le(s) paiement(s) par carte de crédit est (sont) accepté(s) dans les limites autorisées par l'émetteur de la carte de crédit;

Modifications à la réservation: Politique de modification/annulation

Vous pouvez modifier votre réservation gratuitement, à condition d'en informer LavAuto au moins 6 heures avant. Veuillez noter que de nouveaux prix peuvent s'appliquer si vous modifiez votre réservation. Si la modification de la réservation ne peut être acceptée par l'âge

Vous pouvez annuler votre réservation gratuitement, à condition de prévenir LavAuto au moins 6 heures avant le début de votre réservation. Si vous annulez en donnant un préavis de moins de 6 heures, LavAuto se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pour 75.- CHF TTC.

Dans le cas d'une réservation prépayée, le montant prépayé sera remboursé moins les frais d'annulation.

Dans le cas d'une réservation "paiement sur place", les frais d'annulation seront facturés séparément.